

Privacy Statement



V3.0 - 01-02-2026

Privacy waarborgen

We vinden onze bezoekers en relaties belangrijk. Daarom vinden we het ook belangrijk om goed met de gegevens en privacy van onze bezoekers (bezoekers van www.vdsconcepts.nl) om te gaan.

We hebben passende maatregelen genomen om de privacy van onze bezoekers en relaties te waarborgen. In onze privacy verklaring vertellen we welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken.

Uw toestemming

Door gebruik te maken van onderstaande producten of diensten, gaat u akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen. Als u hier vragen over heeft kunt u ons benaderen via www.vdsconcepts.nl.



A. Onze website bezoeken

Waarom we deze informatie vastleggen:

De website www.vdsconcepts.nl maakt gebruik van verschillende technieken om geautomatiseerd bij te houden welke groepen bezoekers de website aantrekt, hoe bezoekers zich op de website gedragen en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie wordt geautomatiseerd (o.a. door cookies) verzameld.

Welke informatie we vastleggen:

De informatie die we registreren bestaat uit onder meer uit een ID, het type browser en de bezochte pagina's. Tevens monitoren we op welke pagina bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze weer vertrekken. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan de persoonlijke informatie die u bijvoorbeeld bij uw contactverzoek invult.



B. Een kennismaking en/of offertetraject uitvoeren

Waarom we deze informatie vastleggen:

Om de contactmomenten optimaal op te volgen, leggen wij informatie vast die van nut kan zijn in het traject wat we (t.b.v. kennismaking of het uitbrengen van een offerte) met u doorlopen. Wanneer u per email met ons communiceert, worden uw mails door ons opgeslagen. Ook andere vormen van communicatie kunnen opgeslagen worden. Van alle communicatie tussen u en ons kunnen notities gemaakt worden.

Welke informatie we vastleggen:

De informatie die we registreren bestaat uit onder meer uit een naam, mailadres, telefoonnummer en mogelijk uw adres (als dit tevens het vestigingsadres van uw onderneming is).



C. Een samenwerking aangaan (gebruik maken van onze producten/diensten)

Waarom we deze informatie vastleggen:

Om onze opdracht uit te voeren werken we veelal samen met de medewerkers van onze opdrachtgevers. Om die samenwerking effectief uit te kunnen voeren, leggen we de relevante contactgegevens vast zodat we hen kunnen bereiken. Ook hebben we de informatie nodig die vereist is voor op onze facturen.

Welke informatie we vastleggen:

De informatie die we registreren bestaat uit onder meer uit een naam, mailadres en telefoonnummer. Tevens leggen wij de informatie vast die nodig is voor onze facturen, ook als de gegevens van uw onderneming overeenkomen met uw persoonlijke gegevens.



D. De VDS Concepts Strategy App gebruiken

Waarom we deze informatie vastleggen:

Gebruikers van de VDS Concepts Strategy App dienen over een zakelijk Microsoft account te beschikken. Het bijbehorende mailadres hebben we nodig om de gebruikers te authenticeren en te autoriseren als gebruiker.

Welke informatie we vastleggen:

De informatie die we registreren bestaat uit onder meer uit een naam en mailadres, en bij gebruik van de app beschikken wij ook over de door Microsoft vastgelegde wijzigingslogboeken van de items die u aanpast in de app.



E. Voor VDS Concepts werken

Waarom we deze informatie vastleggen:

We zijn wettelijk verplicht om van medewerkers en freelancers bepaalde gegevens vast te leggen. Daarnaast is bepaalde informatie nodig voor een effectieve samenwerking, voor goed werkgeverschap en het sturen van de organisatie.

Welke informatie we vastleggen:

De informatie die we registreren bestaat uit onder meer uit een naam, mailadres, telefoonnummer, adres, BSN, IBAN en geboortedatum.

Hoe we met uw persoonsgegevens omgaan

AVG en GDPR compliance

Conform de AVG/GDPR bewaren wij uw persoonsgegevens binnen Europa en slechts zo lang als nodig is. Voor informatie uit offertetrajecten (B) bewaren we uw informatie dus bijvoorbeeld maar kort, en voor informatie uit een samenwerking (C of E) juist langer (zolang dat fiscaal nodig is).

Het gehele team van VDS Concepts bestaat uit gescreende professionals met een VOG en elke medewerker volgt onze strikte security procedures en gedragscode en gebruikt apparatuur welke passend beveiligd is.

Vragen of meldingen

Wanneer u vragen heeft over hoe we met uw gegevens omgaan, of wanneer u gebruik wilt maken van uw recht om door ons vergeten te worden, kunt u contact met ons opnemen via onze website.